

# **Datenschutzrichtlinie für Greenmade Internetladen**

## **INFORMATIONEN ZUM DATA CONTROLLER**

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Internetseiten greenmade.pro und greenmade.promo (im Folgenden als „Internetseiten“ bezeichnet), die Anatoly Ignatievich Rudakov, einem Einzelunternehmer, OGRNP (staatliche Hauptregistrierungsnummer des Einzelunternehmers) 312583406000018 (im Folgenden als „Administration“ bezeichnet) gehören.

Diese Datenschutzrichtlinie enthält Informationen zur Verarbeitung und zum Schutz persönlicher Daten von Internetseiten-Nutzern bei der Nutzung solcher Internetseiten. Die Administration empfiehlt, diese Internetseiten regelmäßig zu besuchen, da diese Datenschutzrichtlinie in Übereinstimmung mit Gesetzesänderungen oder Änderungen in unseren internen Prozessen aktualisiert werden kann.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an die Administration an die E-Mail-Adresse [shop.greenmade@gmail.com](mailto:shop.greenmade@gmail.com) oder an die Adresse: Suvorov Straße 92, Penza, Gebiet Penza, Russland.

## **ALLGEMEINE INFORMATIONEN**

Die Administration bietet die Möglichkeit, die meisten Seiten von Internetseiten zu besuchen und die darauf platzierten Informationen zu lesen, ohne persönliche Daten anzugeben.

Um Informationen über Ihre Handlungen auf Internetseiten zu statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung der Funktionsweise von Internetseiten, sowie auch zu Marketingzwecken zu erhalten, speichert die Administration Informationen über Ihre Handlungen auf Internetseiten in anonymisierter (unpersönlicher) Form und verarbeitet diese Informationen. Nachdem der Zweck der Verarbeitung persönlicher Daten verschwindet, wird die Verarbeitung persönlicher Daten abgebrochen, und persönliche Daten werden vernichtet.

Die Administration sammelt oder verarbeitet keine persönlichen Daten spezieller Kategorien (Informationen über Rasse und ethnische Zugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Sexualität, sexuelle Orientierung, politische Vorlieben, Teilnahme an Gewerkschaften sowie Informationen über Ihre Gesundheit, genetische und biometrische Daten).

## **WARUM BEARBEITET DIE ADMINISTRATION IHRE PERSÖNLICHEN DATEN**

Die Administration verfolgt folgende Ziele bei der Verarbeitung der von Ihnen angegebenen persönlichen Daten:

- Gewährleistung der Durchführung von Verträgen, die der Nutzer bei der Registrierung auf den Webseiten und oder beim Kauf auf den Webseiten geschlossen hat;
- Verbesserung der Effizienz und Benutzerfreundlichkeit der Webseiten, sowie der Möglichkeiten zum Kauf und Empfang von Waren, sowie für andere Werbe- und Marketingzwecke;
- Verbesserung der Qualität der verkauften Waren;
- Bearbeitung Ihrer Nachrichten und Ihren Fragen.

## **RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG PERSÖNLICHER DATEN**

Die Gründe für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten sind folgende:

- Verarbeitung persönlicher Daten, die zur Ausführung des Vertrags mit der betroffenen Person oder zu erforderlichen Maßnahmen zum Abschluss des Vertrags erforderlich sind.
- Ihre Zustimmung zur Verarbeitung persönlicher Daten zu den in der Zustimmung zur Verarbeitung persönlicher Daten angegebenen Zwecken.
- Verarbeitung, die erforderlich ist, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen.
- Wenn dies auf unsere berechtigten Interessen zurückzuführen ist (Gewährleistung der kontinuierlichen Sicherheit und des normalen Betriebs unserer Webseite und der zugehörigen IT-Systeme usw.), deren Ihre Interessen und Grundrechte nicht widersprechen.

### **AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNG**

Die Administration verwendet keine automatisierten Entscheidungen in Bezug auf Sie und andere Benutzer der Webseiten.

### **WELCHE PERSÖNLICHEN DATEN VERARBEITET WERDEN UND WIE WERDEN SIE VERWENDET**

#### ***Kategorien persönlicher Daten***

Um die Webseiten zu nutzen und auf ihre Funktionen zuzugreifen, müssen Sie die folgenden persönlichen Daten angeben:

- Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort, die bei der Registrierung auf den Webseiten angegeben wurden;
- Handynummer;
- Name, Vorname und Vatersname, die bei der Registrierung angegeben wurden;
- Angaben zu Ihrer Adresse, an die die Waren geliefert werden (Angaben zu Stadt, Straße, Hausnummer, Wohnungsnummer und Postleitzahl);
- Informationen zu Ihren Produktbestellungen auf den Webseiten;
- Informationen zu Ihren Subskriptionen für Produkte, die auf den Webseiten veröffentlicht werden.

#### ***Beschreibung der Lösungen***

***Registrierung eines Accounts.*** Um die Webseiten zu nutzen und Zugriff auf alle ihre Funktionen zu haben, müssen Sie ein persönliches Account erstellen. Zu diesem Zweck müssen Sie auf dem Registrierungsformular den Nachnamen, Namen und Vatersnamen des Benutzers sowie Ihre Mobiltelefonnummer angeben, die Gültigkeit der Mobiltelefonnummer bestätigen, indem Sie den Code aus der von der Webseite gesendeten Nachricht eingeben, und auch Ihre E-Mail-Adresse angeben. Die Administration sammelt und verarbeitet die von Ihnen bei der Registrierung erteilten persönlichen Daten,

dafür Sie eine Einwilligung bei der Registrierung geben, nur zum Zweck des Empfangs der von Ihnen über die Webseite-Funktionalität erforderlichen Dienstleistungen und Waren.

**Account und Bestellhistorie.** Sie können Ihre Account-Informationen, Ihr Kennwort und Ihre Einstellungen jederzeit anzeigen, aktualisieren und korrigieren, sowie Ihr Account löschen. Außerdem, können Sie die Historie Ihrer Bestellungen anzeigen, die mithilfe der Webseite-Funktionen gemacht wurden. Durch die Registrierung auf den Webseiten und/oder auf einer Webseite erstellen Sie ein Account für die Interaktion mit der Administration, indem Sie Nachrichten an die Administration senden. Dies kann dazu dienen, die Waren auf der Webseite zu bestellen und/oder die Waren in die Kategorie „Favoriten“ aufzunehmen. Die Webseite-Administration sieht alle in Ihrem Account ausgeführten Aktionen als die von Ihnen ausgeführten Aktionen. Die Administration empfiehlt dringend, dass Sie die Vertraulichkeit Ihres Logins und Passworts wahren.

**Dienste.** Sie können alle Ihre Bestellungen sowie die Lieferadressen für die Waren in den Abschnitten "Adressbuch" und "Meine Bestellungen" Ihres Accounts verwalten. Die Administration empfiehlt nachdrücklich, Fehler bei der Angabe der Lieferadresse zu vermeiden, da eine genaue Angabe der Adresse die rechtzeitige Lieferung der Waren erleichtert.

Im Abschnitt "Subskriptionen" Ihres Accounts können Sie Informationsnachrichten der Webseite abonnieren und den Empfang solcher Nachrichten abbestellen.

Im Abschnitt „Ausgewählte Waren“ können Sie Ihre Lieblingsprodukte speichern. Mit diesem Dienst erhalten Sie einen vereinfachten Zugriff auf die von Ihnen gespeicherten Waren.

Service "Eingang melden". In Ermangelung der erforderlichen Waren auf der Webseite erscheint die Funktion „Eingang melden“ in einem Atemzug der Funktion „In den Warenkorb“ bei solcher Ware. In diesem Fall verwendet die Administration Ihre Daten, um mit Ihnen zu kommunizieren, wenn das Produkt verfügbar wird.

**Unterstützung.** Wenn Sie sich an den technischen Kundendienst wenden, werden Sie möglicherweise von der Administration um Informationen gebeten, die für die Unterstützung erforderlich sind (z. B. Ihre Bestellnummer, Informationen zur Zertifizierung als Kunde der Webseite und/oder Account-Inhaber, sowie eine Beschreibung des Problems). Darüber hinaus kann es nützlich oder sogar notwendig sein, der Administration Dateien zur Bestätigung des Vorliegens eines Problems und/oder der Beauftragung und Bezahlung der Bestellung, zur Verfügung zu stellen. Diese Dateien können auch persönliche Informationen enthalten. Sie können diese Dateien nach eigenem Ermessen senden, und das Senden solcher Dateien kann die Lösung Ihres Problems beschleunigen.

**Statistische Informationen.** Die Administration kann Ihre IP-Adressen, Netzwerkdienstleister, Browsertypen und andere Informationen zur Clientumgebung (z. B. Ihr Gerätemodell, Betriebssystem, Bildschirmauflösung usw.) verfolgen, die von Benutzern erhalten wurden, die die Webseiten besucht haben. Die Administration kann auch Informationen zu den von Ihnen gekauften Produkten verarbeiten. Informationen zu den von Ihnen im Abschnitt "Ausgewählte Produkte" platzierten Produkten, Informationen zu der Webseite, die Sie kurz vor dem Eingang zur Webseite besucht haben; Seiten unserer Webseite, die Sie besucht haben; auf diesen Seiten verbrachte Zeit; die Informationen, die Sie auf unserer Webseite gesucht haben; Uhrzeit und Datum des Zugriffs; sowie andere Statistiken. Die Administration verwendet diese Daten, um Verkehrsstatistiken für die Webseite zu erstellen, die Sicherheit und Verfügbarkeit der Webseiten zu verbessern und Ihren Zugriff auf die Produkte zu verbessern. Die Administration fordert keine Informationen an, verfolgt und greift auf keine Informationen zu für die Zwecke dieser Funktionen, die Sie identifizieren.

***Die Zeit, in der wir Ihre persönlichen Daten speichern***

Persönliche Daten werden spätestens 1 (einen) Kalendermonat nach dem Löschen des Accounts gelöscht.

## **COOKIE-DATEIEN UND MODULE FÜR SOZIALE NETZWERKE**

Cookies sind Dateien oder Informationen, die auf Ihrem Computer oder anderen Geräten (z. B. einem Smartphone oder Tablet-Computer) gespeichert werden können, wenn Sie die Webseiten besuchen. Diese Daten bestehen aus alphanumerischen Zeichenfolgen und/oder Sonderzeichen, die eine eindeutige Identifizierung Ihres Geräts ermöglichen, jedoch andere Informationen enthalten können.

Die Administration verwendet verschiedene Arten von Cookies (Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind):

- Benutzereingabe-Cookies;
- Authentifizierungscookies;
- Leistungscookies;
- Cookies mit Ihren Präferenzen und Einstellungen;
- Sicherheitsrelevante Cookies (Betrugsbekämpfung);
- Werbe-Cookies von Drittanbietern;
- Eigene analytische Cookies;
- Verfolgenden Cookies von sozialen Netzwerken.

Einige Webseiten verwenden möglicherweise elektronische Tags, mit denen die Administration umfassende Statistiken über die Wirksamkeit von Werbekampagnen und anderen Vorgängen abrufen. Die Administration kann auch elektronische Tags in E-Mails einschließen, die an Sie gesendet werden, um die Effektivität, Effizienz und Optimierung von Mailinglisten und Benutzererfahrungen zu bestimmen. Zu diesem Zweck kann die Administration verschiedene Analysedienste in Anspruch nehmen.

Sie können Ihre Browsereinstellungen so konfigurieren, dass Cookies blockiert werden oder Ihr System benachrichtigt wird, wenn eine Webseite Cookies setzen möchte. Bitte beachten Sie, dass das Blockieren von Cookies dazu führen kann, dass Sie nicht alle Funktionen der Webseiten nutzen können.

Darüber hinaus verwenden die Webseiten Module für soziale Netzwerke. Mithilfe von Modulen sozialer Netzwerke können Sie die auf den Webseiten veröffentlichten Informationen in Ihren Accounts in sozialen Netzwerken freigeben.

## **GRUNDSÄTZE DES SCHUTZES PERSÖNLICHER DATEN**

Die Administrationsrichtlinien für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beschränken sich auf die Minimierung der Menge der verarbeiteten persönlichen Daten. Alle gesammelten Informationen stimmen mit den Verarbeitungszielen überein, und ohne sie bereitzustellen, können die Verarbeitungsziele nicht erfüllt werden. Alle zusätzlichen Informationen, die nicht mit dem Hauptzweck der Webseite in Zusammenhang stehen, werden von Ihnen auf Ihr Wunsch bereitgestellt.

In gesetzlich festgelegten Fällen kann die Administration Ihre persönlichen Daten an Dritte weitergeben, insbesondere wenn die Angabe persönlicher Daten im Zusammenhang mit dem Erfordernis einer staatlichen Behörde erforderlich ist.

Da die Beziehungen zwischen Ihnen und der Administration eine bestimmte Besonderheit aufweisen, die die Notwendigkeit der Übersendung der von Ihnen gekauften Waren festlegt, muss die Administration externe Dienstleister gewinnen. Die Administration stellt solchen externen Dienstleistern nur eine begrenzte Menge persönlicher Daten zur Verfügung. Externe Dienstleister sind auch für den Schutz Ihrer persönlichen Daten verantwortlich.

Die Verantwortung für den Schutz Ihrer persönlichen Daten ist auf die Webseite beschränkt. Wenn Sie Links zu Webseiten Dritter finden, erfolgt der Link zu solchen Webseiten auf Ihr eigenes Risiko. Die Administration ist nicht verantwortlich für den Schutz Ihrer persönlichen Daten, die auf solchen Internetseiten gesammelt wurden und/oder werden können.

## WO WERDEN PERSÖNLICHE DATEN VERARBEITET

Alle gesammelten persönlichen Daten werden auf Servern in der Russischen Föderation gespeichert und verarbeitet.

WENN SIE EIN BEWOHNER DER EUROPÄISCHEN UNION SIND, WIRD ES DARAUF HINGEWIESEN, DASS DIE RUSSISCHE FÖDERATION NICHT IN DIE LISTE DER LÄNDER AUFGENOMMEN WURDE, DIE EINEN ANGEMESSENEN SCHUTZ PERSÖNLICHEN DATEN BIETEN, NACH ANSICHT DER EUROPÄISCHEN KOMMISSION ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)). Dieser Umstand bedeutet jedoch nicht, dass die Administration kein angemessenes Maß an Sicherheit für Ihre persönlichen Daten bietet.

Die Administration ergreift alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten, die sowohl durch die Gesetzgebung der Russischen Föderation als auch durch die Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 der Europäischen Union (nachstehend auch als DSGVO bezeichnet) festgelegt wurden.

## IHRE RECHTE UND METHODEN IHRER AUSÜBUNG

Die Administration teilt Ihnen mit, dass Sie in Bezug auf die von der Administration verarbeiteten persönlichen Daten die folgenden Rechte haben:

- **Das Recht, Informationen zu erhalten.** Sie haben das Recht, klare, transparente und verständliche Informationen darüber zu erhalten, wie die Administration Ihre persönlichen Daten verwendet und welche Rechte Sie aus der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ziehen.
- **Zugriffsrecht.** Mit diesem Recht können Sie eine Kopie der von der Administration verarbeiteten persönlichen Daten erhalten und überprüfen, ob die Administration Ihre persönlichen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet.
- **Das Recht, Änderungen vorzunehmen.** Sie können eine Anfrage für Änderungen an Ihren persönlichen Daten senden, die von der Administration verarbeitet werden.
- **Das Recht auf Löschung (das Recht auf Vergessen).** Mit diesem Recht können Sie die Administration auffordern, persönliche Daten zu löschen, wenn die Administration gemäß den gesetzlichen Bestimmungen keinen Grund hat, die Verarbeitung fortzusetzen.
- **Das Recht, die Verarbeitung einzuschränken.** Mit diesem Recht können Sie die Administration auffordern, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auszusetzen, wenn Sie beispielsweise möchten, dass die Administration deren Richtigkeit oder Grund für die Verarbeitung feststellt.
- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit.** Sie können die Administration bitten, Ihre persönlichen Daten zu übermitteln. Die Administration stellt Ihnen oder dem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre persönlichen Daten in einem strukturierten maschinenlesbaren Standardformat zur Verfügung.

- **Das Recht zu widersprechen.** Sie können der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten jederzeit widersprechen, wenn dies im berechtigten Interesse der Administration liegt.
- **Das Recht, die Einwilligung zum Datenverarbeitung zu widerrufen.** Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, kann die Administration Ihnen keinen Zugriff auf bestimmte Funktionen der Webseiten gewähren. Die Administration wird Sie darüber benachrichtigen, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.
- **Das Recht, sich zu beschweren.** Sie haben das Recht, sich an die Datenschutzbehörde Ihres Landes zu wenden, um gegen die Datenschutzpraktiken der Administration Einspruch einzulegen.
- **Das Recht, Cookies zu deaktivieren.** Wenn Sie alle von den Diensten der Webseite gesetzten Cookies einschränken oder blockieren möchten, verwenden Sie das in Ihrem Browser verfügbare Tool.

Wenn Sie die Ihnen gewährten Rechte ausüben müssen, können Sie sich auf jede mögliche Weise an die Administration wenden.

Wenn Sie bestimmte Anfragen im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte senden, benötigt die Administration möglicherweise zusätzliche Informationen, um Ihre Identität zu bestätigen, damit Ihre Informationen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Die Administration beantwortet Ihre Anfragen innerhalb von 30 Kalendertagen ab dem Datum des Eingangs einer bestimmten Anfrage. Wenn Ihre Anfrage aufgrund ihrer Komplexität länger dauert, erhalten Sie von der Administration eine Benachrichtigung.

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch die Administration einreichen möchten, senden Sie dazu eine E-Mail an [shop.greenmade@gmail.com](mailto:shop.greenmade@gmail.com)