

Политика конфиденциальности

1. Общие положения.

- 1.1. В тексте настоящей Политики под сайтом Интернет-магазина понимается интернет-ресурс, который представляет собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: www.greenmade.pro.
- 1.2. Все права на сайт Интернет-магазина в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) www.greenmade.pro принадлежат Продавцу. Доступ к сайту Интернет-магазина предоставляется всем заинтересованным лицам и регламентируется настоящей Политикой, Публичной офертой и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Все термины и определения, использованные в настоящей Политике, необходимо толковать в значении, указанном в Публичной оферте.
- 1.4. Политика конфиденциальности (в тексте Политика) определяет порядок обработки и защиты персональной информации Покупателей.
- 1.5. Под персональной информацией понимается:
 - 1.5.1. Информация, сообщаемая Покупателем при прохождении процедуры регистрации на сайте Интернет-магазина, в том числе: номер телефона, фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, информация, необходимая для идентификации Покупателя (логин и пароль).
 - 1.5.2. Информация, сообщаемая Покупателем по собственной инициативе.
 - 1.5.3. Информация, полученная в результате действий Покупателя на сайте Интернет-магазина.
- 1.6. Сведения об объеме обрабатываемой персональной информации о Покупателях, а также возможность внесения дополнительной информации о Покупателе доступны в личном кабинете Покупателя.
- 1.7. **До прохождения процедуры регистрации Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей Политики. В случае несогласия Покупателя с условиями настоящей Политики использование сайта Интернет-магазина должно быть немедленно прекращено.**

2. Порядок регистрации.

- 2.1. Функционал сайта Интернет-магазина могут использовать как зарегистрированные пользователи, так и пользователи, не прошедшие процедуру регистрации. Незарегистрированные пользователи могут использовать функционал сайта Интернет-магазина только в ограниченном режиме, в момент совершения заказа Товара необходимо вводить данные, необходимые для индивидуализации Покупателя и доставки Товара.
- 2.2. Регистрация на сайте Интернет-магазина осуществляется посредством заполнения полей в регистрационной форме, в дальнейшем, указанные сведения могут быть отредактированы в личном кабинете Покупателя. Внося указанные сведения и регистрируясь на сайте Интернет-магазина, Покупатель дает согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения Договора и Соглашения.
- 2.3. В ходе регистрации формируются уникальные авторизационные данные – логин и пароль. Данная информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению, за исключением случаев, установленных законодательством

Российской Федерации и настоящей Политикой. Риск совершения мошеннических действий в связи с утратой (разглашением) логина и пароля несет Покупатель. При формировании пароля Покупателю рекомендуется выбирать пароль достаточной сложности, которая исключает его подбор третьими лицами.

- 2.4. При прохождении процедуры регистрации Покупатель обязуется предоставлять только достоверную и полную информацию о себе, а также поддерживать данную информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления недостоверной информации Продавец имеет право заблокировать либо удалить учетную запись Покупателя и отказаться от дальнейшего предоставления услуг с использованием сайта Интернет-магазина.
- 2.5. Продавец имеет право в любой момент потребовать от Покупателя предоставить документы, подтверждающие информацию, указанную Покупателем при регистрации. Непредоставление таких документов может быть расценено Продавцом как сообщение недостоверных данных при регистрации Покупателя и повлечь за собой удаление учетной записи Покупателя и последующий отказ Продавца от приема заказов Товара от данного Покупателя.

3. Персональная информация¹, которая указывается Покупателем при регистрации, отображается в личном кабинете на сайте Интернет-магазина и обрабатывается Продавцом на условиях настоящей Политики в целях исполнения Договора и Соглашения. **Покупатель подтверждает, что ознакомлен с порядком и условиями обработки персональной информации, а также подтверждает, что он дает согласие на включение персональной информации в общедоступный источник информации – сайт Интернет-магазина.**

- 3.1. После регистрации учетной записи Покупателю предоставляется возможность внести изменения в персональную информацию, указанную при регистрации, а также предоставить дополнительную информацию с помощью личного кабинета.
- 3.2. **Покупатель обязан немедленно уведомить Продавца о любом случае не разрешенного Покупателем доступа с логином и паролем Покупателя и/или о любом нарушении безопасности сайта Интернет-магазина.** Уведомление направляется любым удобным для Покупателя способом. Покупатель может уведомить Продавца, направив письмо по адресу: shop.greenmade@gmail.com.

4. Защита информации о Покупателях.

4.1. Общие положения

- 4.1.1. Целью обработки персональной информации на сайте Интернет-магазина является исполнение Договора и Соглашения, заключенных путем конклюдентных действий в порядке и на условиях Публичной оферты.
- 4.1.2. Отношения, связанные с обработкой и защитой персональной информации Покупателя, регулируются настоящей Политикой, Публичной офертой и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.3. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <http://greenmade.pro/upload/docs/privacy-policy.pdf> . Продавец может без предварительного уведомления изменять Политику, действующая редакция Политики доступна на сайте Интернет-магазина по постоянному адресу: <http://greenmade.pro/upload/docs/privacy-policy.pdf>

¹ Гиперссылка на п. 1.5. Политики конфиденциальности.

[policy.pdf](#) . Если Покупатель не согласен с внесенными изменениями, он обязуется прекратить использование сайта Интернет-магазина, продолжение использования сайта Интернет-магазина является согласием с новыми положениями Политики, выраженным конклюдентными действиями Покупателя по использованию сайта Интернет-магазина.

4.1.4. Настоящая Политика разработана и используется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае наличия противоречий между настоящей Политикой и иными официальными документами Продавца, применению подлежит настоящая Политика конфиденциальности.

4.2. Условия использования сайта Интернет-магазина.

4.2.1. При исполнении обязательств по Договору и Соглашению Продавец, действуя разумно и добросовестно, считает, что Покупатель:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять использование настоящего сайта Интернет-магазина;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ее положениями и принимает на себя указанные в ней права и обязанности, а также обязуется выполнять требования настоящей Политики.

4.3. Обработка информации о Покупателях.

4.3.1. Продавец осуществляет обработку персональной информации Покупателя в целях исполнения обязательств по Договору и Соглашению. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие Покупателя на обработку его персональной информации не требуется. В силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Продавец вправе осуществлять обработку персональной информации без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональной информации.

4.3.2. Сбор персональной информации Покупателя осуществляется при регистрации на сайте Интернет-магазина, а также при внесении Покупателем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария сайта Интернет-магазина.

4.3.3. Персональная информация Покупателей хранится исключительно на электронных носителях и обрабатывается с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональной информации необходима в связи с исполнением требований законодательства.

4.3.4. Персональная информация Покупателя не передается каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой и Публичной офертой. В частности, персональная информация передается организации, оказывающей услуги по доставке Товара, Покупатель осведомлен о такой передаче персональной информации и дает согласие на такую передачу.

Предоставление персональной информации Покупателей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

4.3.5. Персональная информация Покупателя уничтожается:

– при обработке персональной информации в целях исполнения Соглашения, при удалении Продавцом персональной информации при обращении Покупателя с заявлением, либо при удалении информации при расторжении Соглашения.

- при обработке персональной информации в целях исполнения Договора по истечении 3-х лет с момента исполнения обязательств по Договору.

4.4. Права и обязанности покупателей.

4.4.1. Покупатели вправе:

- обратиться с заявлением к Продавцу с целью уточнения персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной.
- на основании запроса получать от Продавца информацию, касающуюся обработки персональной информации.
- осуществлять иные права и обязанности, предусмотренные настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. *Меры по защите информации о Покупателе.*

4.5.1. Для авторизации доступа к сайту Интернет-магазина используется логин и пароль Покупателя. Ответственность за сохранность данной информации несет Покупатель. Покупатель не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

4.5.2. Продавец принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.6. *Ограничение действия Политики.*

4.6.1. Действие настоящей Политики не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц.

4.7. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования сети Интернет доступ к информации о Покупателе, за последствия использования информации, которая, в силу природы сайта Интернет-магазина, доступна любому пользователю сети Интернет. **Продавец рекомендует Покупателям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой на сайте Интернет-магазина либо передаваемой при авторизации.**

4.8. *Обращения Покупателей.*

4.8.1. Покупатели вправе направлять Продавцу свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональной информации.

4.8.2. В случае если сведения, касающиеся обработки персональной информации Покупателя, а также если сведения об обрабатываемой персональной информации были предоставлены для ознакомления Покупателю по его запросу, Покупатель вправе обратиться повторно к Продавцу или направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки персональной информации Покупателя, или ознакомиться с такой информацией не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом. Сведения, касающиеся обработки персональной информации Покупателя:

- 1) подтверждение факта обработки персональной информации Покупателя Продавцом;
- 2) правовые основания и цели обработки персональной информации;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональной информации;
- 4) наименование и место нахождения Продавца, сведения о лицах (за исключением работников Продавца), которые имеют доступ к персональной информации или

которым может быть раскрыта персональная информация на основании договора с Продавцом или на основании федерального закона;

5) обрабатываемая персональная информация, относящаяся к соответствующему Покупателю, источник ее получения, если иной порядок представления такой информации не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональной информации, в том числе сроки ее хранения;

7) порядок осуществления Покупателем прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;

8) информация об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональной информации;

9) наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональной информации по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

4. Прочие условия

4.1. У Продавца отсутствует возможность осуществлять проверку достоверности персональной информации Покупателя, Продавец в общем порядке не осуществляет проверку информации о Покупателе и не проверяет дееспособность Покупателей. Однако Продавец исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверные сведения и имеет необходимую дееспособность, а также ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. В случае предоставления недостоверной информации для Покупателя может наступить ответственность, предусмотренная законодательством РФ и документами, регламентирующими использование сайта Интернет-магазина.

4.2. Настоящая Политика разработана и применяется в соответствии с Условиями приобретения и доставки товаров, размещенных на сайте Интернет-магазина по адресу: <http://greenmade.pro/upload/docs/conditions-of-purchase.pdf>.

4.3. Персональная информация Покупателя обрабатывается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Покупатель, регистрируясь на сайте Интернет-магазина, дает осознанное согласие на рассмотрение любых возникающих споров, связанных с использованием сайта Интернет-магазина на основе и по правилам законодательства Российской Федерации в суде Российской Федерации по месту нахождения Продавца.

4.4. Все обращения Покупателя принимаются Продавцом по адресу электронной почты: shop.greenmade@gmail.com или по адресу: 440000 г. Пенза, ул. Московская, 59 (ТЦ «Арбат» отдел натуральной косметики Greenmade).