Информация о порядке и сроках возврата товара и денежных средств

Возврат Товара осуществляется по адресу: 440000, Россия, Пензенская область, г. Пенза, улица Суворова, дом 92, в период с 09:00 до 18:00.

1. Товар надлежащего качества

1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

При отказе покупателя от товара продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

Предупреждение: Для возврата Товара надлежащего качества Покупателю необходимо сохранить товарный вид, потребительские свойства товара надлежащего качества до возврата его Продавцу, а также документы, подтверждающие заключение Договора.

С целью отказа от Товара надлежащего качества напасть об этом письмо на электронную почту shop.greenmade@gmail.com и незамедлительно возвратить Продавцу Товар и (или) сообщить об этом Продавцу в месте возврата Товара и передать Товар нарочно там.

1.2. Правила, содержащиеся в пункте 1.1. настоящей Информации не распространяются на непродовольственные Товары, перечисленные в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, указанные в данном перечне товары надлежащего качества возврату не подлежат.

В частности, не подлежат возврату парфюмерно-косметические товары, предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары), товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты и др.

Кроме того, Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества в иных случаях, предусмотренных в законодательстве России.

2. Товары, переданные с недостатками

2.1. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки Товара, Покупатель может не позднее 20 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

Иные сроки, в течение которых Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков Товара, установлены законодательством России.

2.2. Покупателю, которому продан Товар с недостатками, если это не было оговорено Продавцом, в указанный в пункте 2.1. настоящей Информации срок, необходимо направить Продавцу со своей электронной почты, указанной в Личном кабинете, на электронную почту Продавца shop.greenmade@gmail.com и (или) направить (передать) по адресу, где осуществляется возврат Товара, претензию с описанием недостатков Товара и требованием Покупателя, который может предъявить Покупатель в соответствие с законом. К данной претензии Покупатель должен приложить доказательства того, что Товар передан с недостатками (например, фотографию переданного Товара с недостатками) или передать Продавцу в месте возврата Товара купленный

Товар с недостатками, а также предоставить доказательство, подтверждающее факт и условия покупки Товара у Продавца.

2.3. Продавец обязан рассмотреть эту претензию в течение двух рабочих дней и либо удовлетворить требования Покупателя либо мотивированно отказать в удовлетворении требований полностью или в части либо отправить Товар на экспертизу при наличии спора о причинах возникновения недостатков Товара. Сообщение о результатах рассмотрения претензии направляется Продавцом на электронную почту Покупателя, указанную в Личном кабинете, и (или) доводится до сведения Покупателя иным способом. В претензии Покупатель вправе указать желаемый способ уведомления о результатах рассмотрения претензии, что не имеет обязательную силу для Продавца.

3. Возврат денежных средств

3.1. В случае правомерного отказа Покупателя от исполнения Договора и (или) правомерного требования возврата уплаченной за Товар суммы, денежные средства, оплаченные Покупателем по Договору за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара без недостатков или без такого исключения (при возврате Товара с недостатками), возвращаются Покупателю не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

Возврат денежных средств осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;

б) почтовым переводом;

в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

С целью возврата денежных средств Покупатель должен сообщить Продавцу способ возврата, а в необходимых случаях и иную необходимую для возврата денежных средств информацию (например, реквизиты банковского счета) сразу же после сообщения Продавцом о результатах рассмотрения претензии о возврате денежных средств. Сообщение о способе возврата денежных средств и иной необходимой информации Покупатель отправляет с адреса электронной почты, указанной в Личном кабинете, на электронную почту Продавца shop.greenmade@gmail.com или сообщает Продавцу иным способом, позволяющим идентифицировать Покупателя.